# ***A personnaliser suivant la typologie de votre projet.***

**Projet : PROTEUS**

**Cahier des charges**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date de création du document** | 02/04/2024 | **Auteur(s)** |  |
| **Chef de projet** |  | **Sponsor** |  |
| Membres de l’équipe projet | Anderson BACOLO | Autres intervenants |  |

## Suivi des modifications

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Date** | **Auteur(s)** | **Modification(s) apportée(s)** |
| V1.0.0 | 02/04/2024 | Anderson | Initialisation du projet |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Approbation

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Date** | **Nom** | **Rôle** | **Signature** | **Observation(s)** |
| V1.0.0 | 02/04/2024 | Pascal | Professeur  de méthodo |  |  |

**Sommaire**

[**1.** **Contexte et définition du problème** **4**](https://euc-word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=fr-FR&rs=fr-FR&wdorigin=OFFICECOM-WEB.START.NEW-INSTANT&wdprevioussessionsrc=HarmonyWeb&wdprevioussession=f8accf83%2D9ea7%2D45f9%2D8d86%2D21cce2ce6c13&wdenableroaming=1&mscc=1&wdodb=1&hid=16031BA1-1026-8000-8326-2F596CEF5A44.0&uih=sharepointcom&wdlcid=fr-FR&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&usid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&newsession=1&sftc=1&uihit=docaspx&muv=1&cac=1&sams=1&mtf=1&sfp=1&sdp=1&hch=1&hwfh=1&wopisrc=https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%2Fpersonal%2Fnassiratouyankene_grpgformation_onmicrosoft_com%2F_vti_bin%2Fwopi.ashx%2Ffiles%2F374f5dfb7bc2472e93087a47d0de42b0&dchat=1&sc=%7B%22pmo%22%3A%22https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%22%2C%22pmshare%22%3Atrue%7D&ctp=LeastProtected&rct=Medium&wdhostclicktime=1712048080449&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush#_Toc86657310)

[**2.** **Objectif(s)** **4**](https://euc-word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=fr-FR&rs=fr-FR&wdorigin=OFFICECOM-WEB.START.NEW-INSTANT&wdprevioussessionsrc=HarmonyWeb&wdprevioussession=f8accf83%2D9ea7%2D45f9%2D8d86%2D21cce2ce6c13&wdenableroaming=1&mscc=1&wdodb=1&hid=16031BA1-1026-8000-8326-2F596CEF5A44.0&uih=sharepointcom&wdlcid=fr-FR&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&usid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&newsession=1&sftc=1&uihit=docaspx&muv=1&cac=1&sams=1&mtf=1&sfp=1&sdp=1&hch=1&hwfh=1&wopisrc=https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%2Fpersonal%2Fnassiratouyankene_grpgformation_onmicrosoft_com%2F_vti_bin%2Fwopi.ashx%2Ffiles%2F374f5dfb7bc2472e93087a47d0de42b0&dchat=1&sc=%7B%22pmo%22%3A%22https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%22%2C%22pmshare%22%3Atrue%7D&ctp=LeastProtected&rct=Medium&wdhostclicktime=1712048080449&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush#_Toc86657311)

[**3.** **Périmètre** **4**](https://euc-word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=fr-FR&rs=fr-FR&wdorigin=OFFICECOM-WEB.START.NEW-INSTANT&wdprevioussessionsrc=HarmonyWeb&wdprevioussession=f8accf83%2D9ea7%2D45f9%2D8d86%2D21cce2ce6c13&wdenableroaming=1&mscc=1&wdodb=1&hid=16031BA1-1026-8000-8326-2F596CEF5A44.0&uih=sharepointcom&wdlcid=fr-FR&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&usid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&newsession=1&sftc=1&uihit=docaspx&muv=1&cac=1&sams=1&mtf=1&sfp=1&sdp=1&hch=1&hwfh=1&wopisrc=https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%2Fpersonal%2Fnassiratouyankene_grpgformation_onmicrosoft_com%2F_vti_bin%2Fwopi.ashx%2Ffiles%2F374f5dfb7bc2472e93087a47d0de42b0&dchat=1&sc=%7B%22pmo%22%3A%22https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%22%2C%22pmshare%22%3Atrue%7D&ctp=LeastProtected&rct=Medium&wdhostclicktime=1712048080449&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush#_Toc86657312)

[**4.** **Description fonctionnelle** **5**](https://euc-word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=fr-FR&rs=fr-FR&wdorigin=OFFICECOM-WEB.START.NEW-INSTANT&wdprevioussessionsrc=HarmonyWeb&wdprevioussession=f8accf83%2D9ea7%2D45f9%2D8d86%2D21cce2ce6c13&wdenableroaming=1&mscc=1&wdodb=1&hid=16031BA1-1026-8000-8326-2F596CEF5A44.0&uih=sharepointcom&wdlcid=fr-FR&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&usid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&newsession=1&sftc=1&uihit=docaspx&muv=1&cac=1&sams=1&mtf=1&sfp=1&sdp=1&hch=1&hwfh=1&wopisrc=https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%2Fpersonal%2Fnassiratouyankene_grpgformation_onmicrosoft_com%2F_vti_bin%2Fwopi.ashx%2Ffiles%2F374f5dfb7bc2472e93087a47d0de42b0&dchat=1&sc=%7B%22pmo%22%3A%22https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%22%2C%22pmshare%22%3Atrue%7D&ctp=LeastProtected&rct=Medium&wdhostclicktime=1712048080449&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush#_Toc86657313)

[**4.1.** **Formulation des fonctions** **5**](https://euc-word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=fr-FR&rs=fr-FR&wdorigin=OFFICECOM-WEB.START.NEW-INSTANT&wdprevioussessionsrc=HarmonyWeb&wdprevioussession=f8accf83%2D9ea7%2D45f9%2D8d86%2D21cce2ce6c13&wdenableroaming=1&mscc=1&wdodb=1&hid=16031BA1-1026-8000-8326-2F596CEF5A44.0&uih=sharepointcom&wdlcid=fr-FR&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&usid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&newsession=1&sftc=1&uihit=docaspx&muv=1&cac=1&sams=1&mtf=1&sfp=1&sdp=1&hch=1&hwfh=1&wopisrc=https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%2Fpersonal%2Fnassiratouyankene_grpgformation_onmicrosoft_com%2F_vti_bin%2Fwopi.ashx%2Ffiles%2F374f5dfb7bc2472e93087a47d0de42b0&dchat=1&sc=%7B%22pmo%22%3A%22https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%22%2C%22pmshare%22%3Atrue%7D&ctp=LeastProtected&rct=Medium&wdhostclicktime=1712048080449&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush#_Toc86657314)

[**4.2.** **Description des fonctions** **5**](https://euc-word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=fr-FR&rs=fr-FR&wdorigin=OFFICECOM-WEB.START.NEW-INSTANT&wdprevioussessionsrc=HarmonyWeb&wdprevioussession=f8accf83%2D9ea7%2D45f9%2D8d86%2D21cce2ce6c13&wdenableroaming=1&mscc=1&wdodb=1&hid=16031BA1-1026-8000-8326-2F596CEF5A44.0&uih=sharepointcom&wdlcid=fr-FR&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&usid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&newsession=1&sftc=1&uihit=docaspx&muv=1&cac=1&sams=1&mtf=1&sfp=1&sdp=1&hch=1&hwfh=1&wopisrc=https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%2Fpersonal%2Fnassiratouyankene_grpgformation_onmicrosoft_com%2F_vti_bin%2Fwopi.ashx%2Ffiles%2F374f5dfb7bc2472e93087a47d0de42b0&dchat=1&sc=%7B%22pmo%22%3A%22https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%22%2C%22pmshare%22%3Atrue%7D&ctp=LeastProtected&rct=Medium&wdhostclicktime=1712048080449&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush#_Toc86657315)

[**5.** **Enveloppe budgétaire** **6**](https://euc-word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=fr-FR&rs=fr-FR&wdorigin=OFFICECOM-WEB.START.NEW-INSTANT&wdprevioussessionsrc=HarmonyWeb&wdprevioussession=f8accf83%2D9ea7%2D45f9%2D8d86%2D21cce2ce6c13&wdenableroaming=1&mscc=1&wdodb=1&hid=16031BA1-1026-8000-8326-2F596CEF5A44.0&uih=sharepointcom&wdlcid=fr-FR&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&usid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&newsession=1&sftc=1&uihit=docaspx&muv=1&cac=1&sams=1&mtf=1&sfp=1&sdp=1&hch=1&hwfh=1&wopisrc=https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%2Fpersonal%2Fnassiratouyankene_grpgformation_onmicrosoft_com%2F_vti_bin%2Fwopi.ashx%2Ffiles%2F374f5dfb7bc2472e93087a47d0de42b0&dchat=1&sc=%7B%22pmo%22%3A%22https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%22%2C%22pmshare%22%3Atrue%7D&ctp=LeastProtected&rct=Medium&wdhostclicktime=1712048080449&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush#_Toc86657316)

[**6.** **Délais** **7**](https://euc-word-edit.officeapps.live.com/we/wordeditorframe.aspx?new=1&ui=fr-FR&rs=fr-FR&wdorigin=OFFICECOM-WEB.START.NEW-INSTANT&wdprevioussessionsrc=HarmonyWeb&wdprevioussession=f8accf83%2D9ea7%2D45f9%2D8d86%2D21cce2ce6c13&wdenableroaming=1&mscc=1&wdodb=1&hid=16031BA1-1026-8000-8326-2F596CEF5A44.0&uih=sharepointcom&wdlcid=fr-FR&jsapi=1&jsapiver=v2&corrid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&usid=5ea3d59c-5f59-415d-d12e-ae9e9e62a1f7&newsession=1&sftc=1&uihit=docaspx&muv=1&cac=1&sams=1&mtf=1&sfp=1&sdp=1&hch=1&hwfh=1&wopisrc=https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%2Fpersonal%2Fnassiratouyankene_grpgformation_onmicrosoft_com%2F_vti_bin%2Fwopi.ashx%2Ffiles%2F374f5dfb7bc2472e93087a47d0de42b0&dchat=1&sc=%7B%22pmo%22%3A%22https%3A%2F%2Fgrpgformation-my.sharepoint.com%22%2C%22pmshare%22%3Atrue%7D&ctp=LeastProtected&rct=Medium&wdhostclicktime=1712048080449&wdredirectionreason=Unified_SingleFlush#_Toc86657317)

1. **Contexte et définition du problème**

Nous sommes une entreprise qui fournit une application de type devOps à destination d’autres entreprises. Nous exerçons en tant que MOA (Maitre d’Ouvrage).

Lorsqu’une entreprise utilise des services devOps , c’est à dire qu’elle déploie des services sur des serveurs. Elle est généralement confrontée aux problèmes de sécurité des données, de disponibilité et d’intégrité, ce qui l’expose à des pénalités et des risques importants. Ce qui impacte l’activité de l’entreprise et aussi la satisfaction de leurs clients. Ainsi, notre application va permettre de déployer rapidement des services automatiquement sur un serveur et pouvoir y accéder via une URL automatiquement fournie. Elle permettra aussi la sauvegarde et la restauration automatique. Elle viendra ainsi faciliter la vie des différentes entreprises. Notre application est destinée à toute entreprise dans le domaine de l’IT exerçant en France qui utilise dans son exercice des services de devOps( développement et Opérations), comme Netflix par exemple.

L’impact de notre application serait un gain de temps et d’argent pour ces entreprises.

Avec PROTEUS, déployez rapidement et efficacement vos services sur n’importe quelle plateforme.

*Exposer le fondement de la demande : quelle est la raison d’être du projet ? Quelle est la question de départ du sujet ? Quel est le problème / dysfonctionnement à résoudre ? Comment évolue-t-il ? Quelles sont les conséquences ? Quel est l’impact ? Sur quel périmètre ? Qui est concerné ?*

*Exemple : « Nous avons de plus en plus d’appels techniques à gérer. Aujourd’hui tout est consigné dans un fichier Excel que nous partageons entre techniciens. Cette solution n’est pas optimale : nous ne pouvons pas travailler à plusieurs dessus en même temps ; ce n’est pas facile de retrouver les contacts précédents […]*

*Comme pour les années à venir, la relation client est la priorité stratégique de la société, ce point est à travailler en urgence. »*

1. **Objectif(s)**

En termes de délai, cette application permettra de déployer assez rapidement des services sur un serveur donc un gain en temps pour les entreprises.

Elle facilite aussi la sauvegarde donc elle permet d’assurer la sécurité des données de l’entreprise.

Elle permet aussi la rapidité à la disponibilité des données à l’aide de sa fonction de restauration.

*Exprimer le ou les finalités visées en termes de coût, de délai ou de qualité. Se demander quelle mesure pertinente et engageante montrera que le projet est un succès.*

*Exemple pour un objectif délai : « Nous traitons une demande aujourd’hui en moyenne sous une semaine, notre objectif est de traiter les dossiers sous 48h. Cet objectif devra être atteint un an après la mise en place de l’outil. »*

1. **Périmètre**

Notre application sera à destination de toute entreprise en France exerçant dans le domaine de l’IT qui utilise les services de DevOps.

*Fixer les limites données à son projet en termes de lieu, de temps, de finances, et d’organisation (pour un département particulier, un processus…).*

*Exemple : « Nous nous concentrons sur les clients en France » ou encore « Nous n’incluons dans le périmètre du projet que les clients clés ».*

1. **Description fonctionnelle**
   1. **Formulation des fonctions**

Fonction principale : Déployer rapidement des services sur un serveur

Sous-fonctions :

* Gérer les authentifications
* Enregistrer les services
* Déployer/ Supprimer des services
* Sauvegarder des services
* Restaurer des services à partir des sauvegardes
* Rechercher des services

*Décrire en quelques lignes ce que doit faire son applisscation, son nouveau produit, etc., et hiérarchiser les fonctions qui en ressortent.*

*Exemple pour un site internet de remboursement de soins :*

*Fonction principale : Réaliser une simulation de remboursement*

*Sous-fonctions :*

* *Ajouter un acte*
* *Supprimer un acte*
* *Mémoriser sa simulation*
  1. **Description des fonctions**

*Pour chaque fonction identifiée, adopter la grille ci-après. Les décrire précisément pour permettre le travail de réalisation sans pour autant entrer dans un niveau de détail trop élevé.*

*Exemple :*

**2.1.1. User story “gérer les authentifications”**

En tant que système, je souhaite gérer des authentifications afin de m’assurer de l’identité de l’utilisateur

**2.1.2. User story ”enregistrer les services”**

En tant que DevOps, je souhaite enregistrer un service afin de contribuer à l’amélioration de la production

**2.1.3. User story “Déployer les sevice”**

En tant qu'apprenant je souhaite pouvoir déployer un service afin de pouvoir me former

En tant que Dev, je souhaite pouvoir déployer un service afin de tester, valider mon application

En tant que DevOps, je souhaite pouvoir déployer un service afin de mettre en place une plateforme CI/CD

**2.1.4. User story “supprimer des services”**

En tant qu'Apprenant, Dev, DevOps, je souhaite pouvoir supprimer un service afin de libérer les ressources pour éviter le gaspillage.

**2.1.5. User story “sauvegarder des services”**

En tant qu’Apprenant, Dev, Devops, je souhaite pouvoir sauvegarder un service afin d’assurer sa disponibilité en cas d’incidents majeurs

**2.1.6. User story “restaurer des services à partir des sauvegardes”**

En tant qu’Apprenant, Dev, Devops, je souhaite pouvoir restaurer un service afin d’assurer la continuité du service après un incident majeur

**2.1.7. User story “rechercher des services”**

En tant qu’Apprenant, Dev, Devops, je souhaite pouvoir rechercher un service afin d’accéder rapidement au service (ensembles des services) souhaité pour gagner du temps

|  |  |
| --- | --- |
| **Fonction : Gestion des authentifications / Register** | |
| Objectif | Processus essentiel pour garantir l'intégrité de l'utilisateur, en veillant à ce que seules les personnes autorisées aient accès et reçoivent les autorisations appropriées. Cette intégrité est cruciale pour protéger les informations sensibles et les ressources critiques contre les accès non autorisés. |
| Description | En vérifiant l'identité d'un utilisateur à l'aide de méthodes telles que les mots de passe, l'authentification à deux facteurs ou la biométrie, les systèmes peuvent s'assurer que seuls les individus autorisés peuvent interagir avec certaines données ou fonctionnalités. |
| Contraintes / règles de gestion | Pas de contrainte, à l’usage en interne |
| Niveau de priorité | Priorité Haute |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fonction : Déployer/Undeployer** | |
| Objectif | Le déploiement consiste en le processus de mise en ligne d’un service ou d’une application déjà réalisée. |
| Description | Initialisation du service dans l'application Proteus, où l'utilisateur aura accès au module ensuite démarré à distance. |
| Contraintes / règles de gestion | Pas de contrainte, à l’usage en interne |
| Niveau de priorité | Priorité Haute |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fonction : Sauveguardes / Restauration** | |
| Objectif | Faites une copie de sauvegarde du système, pour garantir qu'en cas de perte de la machine, d'attaque ou autre sinistre, une autre machine puisse être créée à partir du dernier état parfait. |
| Description | Sauvegarder les services actifs ajoutés au cours des 90 derniers jours |
| Contraintes / règles de gestion | 2x par semaine, sauvegarde à partir de 23h30 |
| Niveau de priorité | Priorité moyenne |

1. **Enveloppe budgétaire**

*Si un budget est dédié au projet, faire figurer les détails dans cette partie. Dans le cas contraire, il est pertinent de préciser qui va financer les dépenses ou mettre à disposition les moyens.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Poste** | **TJM** | **Charges/Jour** | **Budget alloué** | **Affectation budgétaire** | **Commentaires** |
| Chef de projet | 600 | 40 | 24000 |  |  |
| Designer | 280 | 5 | 1400 |  |  |
| Développement | 500 | 200 | 100000 |  |  |
| Testeur | 700 | 5 | 3500 |  |  |
| Delivery manager | 700 | 5 | 3500 |  |  |
| Maintenance |  | 10 |  |  |  |
| **Total** |  |  | 132 400 |  |  |

1. **Délais**

*Préciser sous quelle échéance la solution doit être livrée. Il est également possible de positionner les livrables intermédiaires lorsque des validations partielles sont nécessaires.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Livrable** | **Date souhaitée** | **Commentaires** |
| Livrable 1 | 02/06/2024 |  |
| Livrable 2 | 02/08/2024 |  |
| Livrable final | 02/09/2024 |  |
| **Fin de projet** | **30/09/2024** |  |

1. **Annexes**

Capture d’ecran sur trello

Uma imagem com vestuário, mobília, texto, cadeira

Descrição gerada automaticamente







